



POLÍTICA DE CALIDAD

Queremos que en nuestras actividades de formación no sólo alcancen la máxima satisfacción aquellos que acuden a nosotros como sus proveedores de un servicio y confían en nuestro buen quehacer sino también aquellos que la reciben como alumnos.

Consideramos así mismo que la formación que reciban los alumnos de formación ocupacional en nuestra organización se traduzca en la adquisición de los conocimientos y aptitudes que les permitan su enriquecimiento personal y profesional y facilitar su incorporación al mercado laboral.

Por ello la Dirección de FORMACIÓN Y DESARROLLO GREDOS SL se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad cuyo máximo objeto es la satisfacción de nuestros Clientes. Para ello se compromete a:

- **Encaminar todas nuestras actuaciones dentro de la normativa vigente.**
- **Buscar la satisfacción de los clientes, cumpliendo con las expectativas de servicio y calidad que estos depositen en la empresa.**
- **Enmarcar nuestros objetivos dentro de un concepto de Calidad y hacer de la Calidad seña de identidad de nuestra empresa.**
- **Controlar nuestra actividad en todos sus aspectos de forma que nos permita un servicio libre de errores.**
- **Promover la participación de los empleados en las tomas de decisiones, potenciar su motivación y colaboración para alcanzar los objetivos de calidad propuestos por la empresa.**
- **Realizar, con nuestros empleados, cuantas acciones de formación sean necesarias para mantener y mejorar los objetivos de calidad y satisfacción.**
- **Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad para su adecuación y eficacia.**
- **Compromiso de mejora continua.**

Manuel Fernández Prieto

Fecha

Gerente